



Het kind staat centraal

Ons gedrag:

- Wij zetten ons volledig in voor het kind.
- Wij stellen de werkwijze, regels en afspraken ten dienste van het kind en het gezin en hun vraag.

Partnership/Samenwerken

Ons gedrag:

- Wij werken samen met iedereen die het ook belangrijk vindt dat het goed gaat met het kind.
- Ouders zijn voor ons de deskundige van hun kind(eren).
- Wij gaan continue in gesprek met kinderen, jongeren en ouders over hun verwachtingen en ervaringen. Daarbij kijken we naar wat aansluit en welke werkwijze de beste is.
- Wij hebben vertrouwen in kinderen, jongeren en ouders.
- Kinderen, jongeren en ouders hebben een 'klik' met onze hulpverlener.
- Onze houding is open, eerlijk en direct.
- Wij luisteren goed.
- Wij nemen kinderen, jongeren en ouders serieus.
- Wij sluiten aan bij de taal van kinderen, jongeren en ouders.



Het gezin heeft de regie

Ons gedrag:

- Zelf gebruiken wij methodes, regels, procedures, protocollen, diagnoses, rapportages, de DSM en richtlijnen, maar het gezin heeft de regie.
- Het opstellen en uitvoeren van een familiegroepsplan gebeurt vanuit de mogelijkheden die het gezin heeft en vanuit hun regie en verantwoordelijkheid.
- Er is altijd een hulpverlener waarop kinderen, ouders en jongeren kunnen terugvallen.
- Kinderen, jongeren en ouders zijn eigenaar van de door hen gegeven informatie.
- Als het goed gaat met een gezin en zij zijn tevreden, is dat voor ons goed genoeg.
- Wij geven de kinderen, jongeren en ouders de aandacht en de tijd die ze nodig hebben.

