



Goede Jeugdhulp maak je samen!

Om de kwaliteit van onze hulp en begeleiding te bewaken, werkt het CJG met Quality for Children (Q4C).

In de afgelopen jaren hebben wij al een aantal keer met ouders en jongeren gesproken over wat zij belangrijke waarden in de Jeugdhulp vinden. Met de aanbevelingen die hieruit naar voren kwamen, zijn we aan de slag gegaan.

Ook dit jaar vernemen wij graag van ouders of wij als Jeugd- en gezinswerkers, jeugdverpleegkundigen en jeugdartsen van het CJG Nunspeet op de gewenste manier hulp en begeleiding bieden en wat wij hierin eventueel kunnen verbeteren. Wij willen u vragen om andere ouders hierover te interviewen, of zelf hierover geïnterviewd te willen worden: de zogenaamde 'cliëntinspectie'.

We zoeken:

- 8 ouders als interviewers (de cliëntinspecteurs)
- 24 ouders als geïnterviewden

Dat betekent praktisch:

Voor de cliëntinspecteurs:

- een maximale investering van 24 uur in de periode maart tot en met juni 2019; in die hele periode training en ondersteuning van 2 daartoe opgeleide mensen; Daarnaast zijn er 3 contactpersonen van het CJG Nunspeet (Tanja, Hermien en....);
- 5 trainingsavonden in Nunspeet Zorgplein de Enk die starten met een gezamenlijke maaltijd (18.00 uur) en eindigen om 20.30 uur;
- een eindpresentatie.

De data zijn 12 maart, 26 maart, 9 april, 14 mei, 28 mei en 4 juni.

De cliëntinspecteurs krijgen een certificaat voor deelname en aan het eind van het traject een tegemoetkoming in eventuele kosten.

Voor de geïnterviewden:

Tussen 9 april en 25 april een interview met een andere ouder over ervaringen met jeugdhulp; een maximale tijdsinvestering van 1 ½ uur.

We hebben jullie als ouders dus nodig!

Contactpersonen “cliëntinspectie”:

Tanja van Leerdam, Jeugd- en gezinswerker, t.vanleerdam@cignunspeet.nl
06-13967746

Hermien Morrison, Jeugd- en gezinswerker, h.morrison@cignunspeet.nl, 06-13968397

Linda van Triest, medewerkster Jeugd Gezondheidszorg 0-4, jgzunspeet@icare.nl

Hartelijke groet van team CJG Nunspeet



