

**Je hebt een vraag gesteld aan het CJG en dan....**



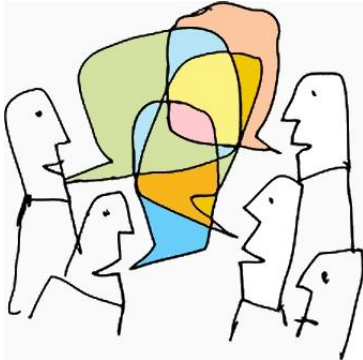
***Voor ouders en jongeren***

**Stichting Jeugd Noord-Veluwe, kernpartner in het CJG in de gemeenten Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Elburg en Oldebroek**



## Inleiding

Je bent ouder en maakt je zorgen om de ontwikkeling van je kind. Of je bent 16 jaar en loopt met allerlei negatieve gedachten en gevoelens rond. Wat is er aan de hand? Een stap kan dan zijn dat je naar het Centrum voor Jeugd en Gezin gaat om een verder te praten over je vragen en zorgen.



We gaan in goede jeugdhulpverlening uit van een dialoog, een goed gesprek tussen betrokkenen waarin de vraag van de betrokkene(n) centraal staat en de regie over de vraag en oplossing bij de vragensteller blijft.

Het gaat vaak niet om een éénmalig contact maar om een proces. Daarin hebben de gesprekspartners ieder hun eigen rechten en plichten. Hieronder staat kort benoemd waar je als ouders, gezin, jongeren recht op hebt als je aanklopt bij het Centrum voor Jeugd en Gezin, en wat we van jou nodig hebben. In een goed gesprek gaat het namelijk om wederkerigheid, oftewel je doet beide je uiterste best om de vraag te beantwoorden en spreekt dat ook uit naar elkaar.

Binnen het Centrum voor Jeugd en Gezin zijn drie kernpartners. Icare (consultatiebureau), de GGD en Stichting Jeugd Noord-Veluwe. Je hebt nu contact met iemand van de laatst genoemde organisatie. De hieronder genoemde rechten en plichten zijn daarom alleen van toepassing op de begeleiding vanuit deze stichting.

## Vrijwillig

Wij bieden ondersteuning bij opvoed- en opgroevragen in het vrijwillig kader. Dat houdt in dat wij u of jou niets kunnen verplichten of op kunnen leggen. Dit sluit aan bij het volgende punt, het familie groepsplan. Zodra de vrijwilligheid ophoudt, verdwijnt het CJG uit beeld.



De vrijwilligheid houdt op als de ontwikkeling van een kind ernstig in het geding is. Bijvoorbeeld bij kindermishandeling, geweld en misbruik.

## Familie Groepsplan

Voordat een medewerker van het CJG start met het begeleiden, heb je de mogelijkheid om eerst samen met iedereen (gezin, familie, vrienden, school, medewerker van het CJG als dat nodig is) die het belangrijk vindt dat het goed met jou en/of je gezin gaat, na te denken over oplossingen. Dit plan helpt je om de vraag zo helder mogelijk te verwoorden, samen te bedenken wat je nodig hebt, wie er al betrokken zijn en wie je waarin en wanneer kan helpen. Het zorgt ook voor een goede afstemming tussen degenen die betrokken zijn en voorkomt dat anderen besluiten over je gaan nemen of over je gaan praten zonder dat jij er vanaf weet of je inbreng kunt leveren. Je bent als ouders of jongere 'eigenaar' van dit plan dus niemand kan zonder toestemming wijzigingen aanbrengen of zaken er doorheen drukken. Deze manier van werken, die zeker stelt dat jij eigenaar blijft van de vraag en oplossing, is vastgelegd in de wet.



## Onafhankelijke ondersteuning

Als je het lastig vindt om je weg te vinden in jeugdhulpverlening, kun je contact opnemen met een [onafhankelijke cliëntondersteuner](#) van Zorgbelang Gelderland. Deze organisatie is onafhankelijk van

gemeenten, zorginstellingen en andere organisaties. Je kunt via onderstaande gegevens contact opnemen.

Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ):

- Telefoon: 088 555 1000

- E-mail: [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl)

### Klachten

Het kan gebeuren dat je het idee hebt dat degene die je begeleidt bijvoorbeeld niet goed naar je luistert of niet goed omgaat met je privacy. De eerste stap is dat te bespreken met die jeugdhulpverlener. Als dat niet leidt tot een goede oplossing, kun je contact opnemen met de leidinggevende. Mocht dat ook niet het gewenste opleveren, dan heeft Stichting Jeugd Noord-Veluwe een klachtenreglement. Deze is te vinden op de website van het CJG of vraag er anders naar bij de betreffende medewerker.

### Bezwaar tegen een verleningsbesluit (pgb en zorg in natura)

Wij geven op basis van uw aanvraag en gesprekken daarover een verleningsbesluit over een Persoonsgebonden Budget of hulp op basis van Zorg in Natura bij een bepaalde zorgaanbieder. Als je het niet eens met het besluit, kun je bezwaar aantekenen bij de gemeente waar je ingeschreven staat. Hoe staat op de beschikking die u ontvangt van de gemeente. Als je vindt dat je in de gesprekken niet op een goede manier behandeld bent, zie dan hierboven onder het kopje 'Klachten' welke stappen je kunt zetten.

### Onafhankelijk vertrouwenspersoon

Het is niet altijd makkelijk om onderwerpen, klachten of bezwaren te bespreken. Een onafhankelijk vertrouwenspersoon kan je hierbij ondersteunen. Via onderstaande gegevens kun je contact opnemen met een [vertrouwenspersoon](#).

Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ):

- Telefoon: 088 555 1000

- E-mail: [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl)

### Privacy

Wij hebben een privacyreglement en een samenvatting van dit reglement. Daarin staat wat de rechten en plichten zijn van de betrokkenen. Deze documenten kun je vinden op de website van het CJG. Je kunt er ook om vragen bij de jeugdhulpverlener.

### Wat hebben wij van jou nodig

Gedurende een traject waarin verschillende mensen met elkaar praten over de in het midden



liggende vraag, blijft het altijd afstemmen met betrokkenen en uitspreken wat je verwacht en wat je ergens van vindt. Dat is vaak ook niet éénmalig maar een voortdurend bij elkaar checken en puzzelen: zitten we op de goede weg en doen we het samen? Het vraagt van beide kanten het beste wat we kunnen bieden om goede begeleiding aan het kind te kunnen geven. We horen het daarom graag als wij niet voldoende of goed aansluiten bij wat je graag wilt. Dan kunnen wij daarover met je in gesprek gaan en met jou afstemmen. Dat voorkomt teleurstelling, boosheid en wantrouwen, zaken die een goed gesprek flink in de weg kunnen zitten. Begeleiding vanuit het CJG is daarom

altijd vrijwillig, maar niet vrijblijvend. Ook van jou wordt het beste wat je kunt geven gevraagd, in het belang van je kind(eren) en/of jezelf.